



OBRAZEC ZA VRAČILO, ZAMENJAVO IN REKLAMACIJO IZDELKA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravane vrtilu nas, prosimo, obvestite, in sicer na kontaktni e-mail info@vucko.si

Naše pogoje poslovanja si lahko preberete na <https://vucko.com/splosni-pogoji>

Številka naročila

Datum naročila

Datum prejema blaga

Način plačila

Številka računa

Podatki o artiklu, ki ga želite vrniti/zamenjati/reklamirati:

ARTIKEL	VELIKOST

PODATKI STRANKE

Ime in priimek/naziv stranke

Naslov

Telefonska številka

E-mail

VRSTA VRAČILA (označite)

VRAČILO BLAGA (odstop od pogodbe)	Št. Vašega TRR računa za vračilo kupnine:
ZAMENJAVA IZDELKA	Za kateri izdelek in velikost želite menjati:
REKLAMACIJA	Stvarne napake:

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago na naslov:

Vučko d.o.o.
Stranska vas 17
1295 Ivančna Gorica

Vrnjeni izdelek mora biti v enakem stanju, kot ga je kupec prejel.

Opombe:

OPOZORILA

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja oziroma pošiljanja
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne izpolnjuje pogojev za zamenjavo, si pridržujemo pravico do odškodnine oziroma vračilo izdelka, katerega stroške krije kupec.
- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

KRAJ IN DATUM:

PODPIS STRANKE: